GARA PER L’ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO, DI ABBONAMENTI A BANCHE DATI E PERIODICI, CARTACEI E ELETTRONICI, ITALIANI E STRANIERI, COMPRENSIVI DI SERVIZI ACCESSORI PER ISTAT

DOCUMENTO DI CONSULTAZIONE DEL MERCATO

QUESTIONARIO

***Da inviare a mezzo mail all’indirizzo:***

ictconsip@postacert.consip.it

Roma, 29 febbraio 2024

**Premessa**

Nell'ambito della Convenzione, siglata il 24/01/2024, ISTAT ha affidato a Consip S.p.A. lo svolgimento di attività di supporto in tema di acquisizione di beni e servizi, favorendo l'utilizzo di strumenti informatici nella P.A. e promuovere la semplificazione, l'innovazione e il cambiamento.

Il presente documento di consultazione del mercato, in coerenza con quanto indicato nelle Linee Guida n. 14 dell’ANAC recanti “Indicazioni sulle consultazioni preliminari di mercato” e tenuto conto delle modifiche intervenute nella legge 120/2020 “Decreto Semplificazioni”, ha l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità alle iniziative per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni ed un celere svolgimento delle procedure di acquisto;
* ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei beni e servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato;
* individuare le migliori soluzioni di mercato, con alto contenuto innovativo e forte impatto in termini di efficacia ed efficienza della soluzione proposta, di vantaggio o riduzione di impatti ambientali o sociali rivolti ai propri dipendenti, ai clienti o alla collettività;

In merito all’iniziativa finalizzata all’acquisizione del “**Servizio di abbonamenti a banche dati e periodici, cartacei e elettronici, italiani e stranieri comprensivo di servizi accessori, per ISTAT**”, Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo a titolo gratuito - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro **15 giorni solari** dalla data odierna all’indirizzo PEC [ictconsip@postacert.consip.it](mailto:ictconsip@postacert.consip.it).

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto e non dovranno anticipare specifiche quotazioni afferenti al prodotto/servizio/opera oggetto della presente consultazione salva diversa indicazione presente di seguito nel questionario.

Vi preghiamo di indicare se i Vostri contributi contengano informazioni e/o dati protetti da diritti di privativa o comunque rilevatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazione riservata utile a ricostruire la Vostra posizione nel mercato e/o la Vostra competenza nel campo di attività di cui alla consultazione.

Vi chiediamo altresì di precisare, in vista dell’eventuale accesso da parte di altri operatori economici agli esiti della presente consultazione, se la divulgazione di quanto contenuto nei Vostri contributi dovrà avvenire in forma anonima.

Consip S.p.A. si riserva altresì la facoltà di interrompere, modificare, prorogare o sospendere la presente procedura provvedendo, su richiesta dei soggetti intervenuti, alla restituzione della documentazione eventualmente depositata senza che ciò possa costituire, in alcun modo, diritto o pretesa a qualsivoglia risarcimento o indennizzo.

**Dati azienda**

|  |  |
| --- | --- |
| **Azienda** |  |
| **Indirizzo** |  |
| **Nome e cognome del referente** |  |
| **Ruolo in azienda** |  |
| **Telefono** |  |
| **Fax** |  |
| **Indirizzo e-mail** |  |
| **Data compilazione del questionario** |  |

**Informativa sul trattamento dei dati personali**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche *“Regolamento UE”*), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’ attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Il conferimento di Dati alla Consip S.p.A. è facoltativo; l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire da parte nostra, le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; *iii)* il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; *iv)* il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica [esercizio.diritti.privacy@consip.it](mailto:esercizio.diritti.privacy@consip.it).

**Breve descrizione dell’iniziativa**

Nell’ambito della “Convenzione per lo svolgimento di attività di supporto in tema di acquisizione di beni e servizi” stipulata tra Istat e Consip per il triennio 2024-2026, l’Istituto ha affidato alla Società l’iniziativa “SERVIZIO DI ABBONAMENTI A BANCHE DATI E PERIODICI, CARTACEI E ELETTRONICI, ITALIANI E STRANIERI COMPRENSIVI DEI SERVIZI ACCESSORI,”.

La presente consultazione del mercato è finalizzata alla raccolta di informazioni per l’avvio della suddetta iniziativa per conto dell’Istituto Nazionale di Statistica (ISTAT  
).

L’Istituto Nazionale di Statistica è un ente di ricerca pubblico, principale produttore di statistica ufficiale a supporto dei cittadini e dei decisori pubblici.

L’Istat svolge un ruolo di indirizzo, coordinamento, assistenza tecnica e formazione all’interno del Sistema statistico nazionale (Sistan). Il Sistema è stato istituito con il D.Lgs. 322/1989 come modificato dal DPR n. 166/2010 per razionalizzare la produzione e diffusione delle informazioni e ottimizzare le risorse destinate alla statistica ufficiale.

L’Istat fa parte del Sistema Statistico Europeo (ESS), che è composto da Eurostat (l’ufficio statistiche dell'Unione europea), dagli uffici di statistica di tutti gli Stati membri (i diversi istituti statistici nazionali) e da quelli di altri enti che si occupano di statistiche europee.

La missione dell’Istituto nazionale di statistica è quella di servire la collettività attraverso la produzione e la comunicazione di informazioni statistiche, analisi e previsioni di elevata qualità. Queste devono essere realizzate in piena autonomia e sulla base di rigorosi principi etico-professionali e di più avanzati standard scientifici. Lo scopo è quello di sviluppare un’approfondita conoscenza della realtà ambientale, economica e sociale dell’Italia ai diversi livelli territoriali e favorire i processi decisionali di tutti i soggetti della società (cittadini, amministratori ecc.).

Il servizio comprende:

* abbonamenti a riviste periodiche, cartacee e online, italiane e straniere (si veda l’Allegato 1 che riporta, in maniera non esaustiva, un elenco degli abbonamenti;
* monografie cartacee e online, italiane e straniere riguardanti prevalentemente tre macro-categorie: economia, statistica e società;
* accesso alle banche dati amministrativo-bibliografica;

Il servizio comprende anche i principali servizi di seguito elencati:

* banca dati amministrativo-bibliografica consultabile via web tramite URL dedicato;
* servizio preventivi, che la Committente richiederà per ogni singolo abbonamento;
* sottoscrizione e rinnovo abbonamenti;
* servizio di consolidamento (ricevimento, controllo, registrazione dei fascicoli e invio ai recapiti Istat);
* servizio reclami (inoltro agli Editori di reclami per i fascicoli non pervenuti e rendicontazione degli stessi reclami)
* sostituzione gratuita (sostituzione dei fascicoli difettosi);
* servizi per l'accesso ai periodici elettronici (garantire l’accesso degli utenti ai periodici elettronici con indicazioni su fruibilità dei numeri in abbonamento) ;
* servizio reperimento fascicoli arretrati (fornire informazioni circa la reperibilità di fascicoli arretrati);
* servizio assistenza clienti (disponibilità ad indicare un elenco di referentiper tutta la durata del contratto);
* servizio formazione (erogazione di formazione sulla banca dati amministrativo-bibliografica ad uso del personale Istat);
* monitoraggio servizi (report statistiche).

Il fornitore dovrà, impegnarsi a stipulare contratti di abbonamento a periodici con i singoli Editori per conto dell'Istituto, provvedendo, altresì, al pagamento delle quote di abbonamento. I contratti di abbonamento dovranno comprendere anche i supplementi, i numeri speciali, monografie, ecc., relativi ad ogni testata inclusi nel canone di abbonamento ordinario.

Il fornitore sarà anche obbligato:

* a fornire anche periodici pubblicati su supporti non cartacei se richiesti dall’Istituto;
* a segnalare la disponibilità della versione elettronica dei periodici cartacei in abbonamento, specificando le condizioni per avervi accesso.
* ad impegnarsi al ricevimento, controllo, registrazione dei fascicoli, invio settimanale degli stessi ai recapiti della Biblioteca
* ad eseguire la fornitura con propria organizzazione di mezzi e personale e con gestione a proprio rischio,
* a collaborare con la Committente per la verifica della corretta esecuzione del contratto allo scopo di agevolare l'esecuzione della fornitura, sulla base del programma contrattuale.

**Il valore orientativo dell’acquisizione è superiore alla soglia comunitaria di cui al D.lgs. n. 36/2023.**

**Domande – Questionario generale**

1. Riportare una breve descrizione della vostra Azienda, indicando

* Attività principali
* Tipologia impresa (startup, piccola, media, grande impresa)
* Settori di attività previsti dall’iscrizione alla Camera di Commercio (si prega di esplicitare anche i relativi codici ATECO)
* Servizi e i prodotti generalmente offerti
* Anno di costituzione dell’azienda
* Numero dipendenti (anno 2022 e 2023) - distinguendo tra dipendenti diretti e collaboratori full-time e part-time
* Certificazioni possedute (es. ISO 9001, ecc.)
* Eventuale appartenenza ad associazioni di categoria (esplicitare quali)
* Indicazione di eventuali società controllate e/o collegate
* Eventuali altre informazioni

In particolare, vi chiediamo di specificare la vostra esperienza nell’ambito dell’oggetto della presente iniziativa.

|  |
| --- |
|  |

1. Specificare se le attività che sono oggetto dell’iniziativa, rientrano tra quelle normalmente svolte dalla Vostra Azienda. Se sì, specificare se in virtù di diritti esclusivi, accordi commerciali o altro.

|  |
| --- |
|  |

1. Specificare se oltre la fornitura di monografie (macro-categorie di interesse: economia, statistica e sociale), rientrano tra quelle normalmente svolte dalla Vostra Azienda. Se sì, specificare se in virtù di diritti esclusivi, accordi commerciali o altro.

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare il fatturato annuo globale.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | **PUBBLICA AMMINISTRAZIONE** | **SETTORE PRIVATO** |
| **Oggetto** | **Anno** | **Valore (K/€)** | **Valore (K/€)** |
| a) Fatturato globale | 2023 |  |  |
| 2022 |  |  |
| 2021 |  |  |

1. Indicare, la percentuale relativa al mercato della Pubblica Amministrazione del fatturato globale sostenuto dall’azienda per i servizi oggetto dell’iniziativa nel triennio precedente all’anno corrente.

|  |
| --- |
|  |

1. Si chiede di precisare, con riferimento alle risorse di norma impiegate, da parte della Vostra azienda, nell’erogazione di servizi della medesima tipologia o assimilabili a quelli oggetto della presente consultazione:

* il contratto collettivo applicato, specificando il relativo settore merceologico e/o (per esempio in caso di incarichi di lavoro autonomo o a partita IVA) l’Accordo contrattuale applicato;
* il/i livello/i di inquadramento;
* l’anzianità di servizio;
* le retribuzioni medie e/o (per esempio in caso di incarichi di lavoro autonomo a partita IVA) i compensi medi, corrisposti per ciascuna figura professionale.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Figura professionale*** | ***Tipologia contrattuale (lavoro subordinato o autonomo/p.IVA)*** | ***Contratto***  ***Collettivo o Accordo contrattuale Applicato*** | ***Livelli inquadramento*** | ***Anzianità di servizio*** | ***Retribuzioni***  ***Medie***  ***o Compensi Medi*** | ***Breve descrizione delle attività svolte*** |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

1. Quale contratto collettivo nazionale di lavoro è maggiormente applicato nel settore della Vostra impresa?

|  |
| --- |
|  |

1. Si richiede di descrivere come si posiziona la Vostra Azienda lungo la catena di vendita relativa all’erogazione dei servizi oggetto della presente iniziativa.

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare il modello organizzativo adottato per l’erogazione dei servizi oggetto della presente acquisizione (ad es. operate tramite accordi commerciali con i Brand oggetto della presente iniziativa, disponete di Vostre strutture per lo svolgimento delle attività di supporto, etc.) e inoltre indicare come la Vostra struttura è organizzata.

|  |
| --- |
|  |

1. Si chiede, ove possibile, di descrivere le politiche della Vostra azienda in termini di benefici per i propri dipendenti, per i clienti e la collettività anche in termini di inclusione sociale.

|  |
| --- |
|  |

1. Si chiede di descrivere le soluzioni e/o politiche aziendali adottate dalla Vostra azienda per ridurre l’impatto ambientale in termini di dematerializzazione delle risorse (inclusa l’energia).

|  |
| --- |
|  |

1. Si chiede di indicare se la Vostra Azienda ha utenti afferenti alla PA italiana. Si chiede di citarne i principali.

|  |
| --- |
|  |

1. Si chiede di indicare, a Vostro avviso, quali Certificazioni Aziendali rilasciate da Organismi Nazionali/Internazionali/Società/Terze sono necessarie o opzionali per eseguire le prestazioni oggetto della presente indagine.

Inoltre si chiede di indicare, se, in accordo alla Vs. esperienza, alcune certificazioni possono costituire dei vincoli/barriere ai fini della partecipazione alla presente iniziativa? Se sì, si chiede di specificare quali?

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare i vostri principali competitor sul mercato italiano per i prodotti/servizi da voi proposti.

|  |
| --- |
|  |

1. Qual è il contenuto innovativo della Vostra offerta in merito alla merceologia oggetto di indagine? Vi invitiamo ad indicare la presenza di nuovi prodotti o nuove soluzioni o nuovi servizi disponibili per eseguire le prestazioni oggetto dell’iniziativa che apportano una maggiore efficacia ed efficienza, una riduzione degli impatti ambientali o benefici sociali nei confronti dei propri lavoratori, dei clienti, della società.

|  |
| --- |
|  |

1. Descrivere eventuali elementi della vostra offerta tali da rendervi leader del mercato o interlocutore principale per i servizi oggetto della dell’iniziativa in confronto a quanto proposto dai vostri diretti competitor. Si chiede di fornire indicazioni di dettaglio su quali siano tali elementi caratterizzanti.

|  |
| --- |
|  |

1. Si chiede di descrivere le direttrici evolutive che prevedete per il futuro della Vostra azienda nel settore dei servizi oggetto dell’iniziativa (es. offerta nuovi servizi, unione di più servizi, nuova segmentazione dei servizi, ecc.)?

|  |
| --- |
|  |

1. Si chiede di indicare le modalità di fruizione per l’accesso alla banca dati amministrativo-bibliografica on line e le specifiche tecnologiche (es. multicanalità).

|  |
| --- |
|  |

1. Si chiede di indicare le sezioni in cui è organizzata la banca dati amministrativo-bibliografica on line.

|  |
| --- |
|  |

1. Si chiede di indicare se la banca dati amministrativo-bibliografica on line dispone di un motore di ricerca ed eventualmente indicare le tipologie di ricerche effettuabili.

|  |
| --- |
|  |

1. Si chiede di indicare se la banca dati amministrativo-bibliografica on line permettere di inserire dati riguardanti abbonamenti, fatture, spedizioni e di inviare ordini, ricezioni e reclami.

|  |
| --- |
|  |

1. Si chiede di indicare la compatibilità della banca dati amministrativo-bibliografica on line con i principali browser di mercato (tipologia di browser e versione compatibile).

|  |
| --- |
|  |

1. La Vostra azienda è in grado di effettuare un servizio di formazione in modalità elearning (da remoto, sincrono, asincrono) sulle banche dati amministrativo-bibliografiche ?

|  |
| --- |
|  |

1. Si chiede di descrivere il modello di assistenza all’utente in termini di orario di servizio, tipologia di canali disponibili (operatore telefonico, mail, portale web,…), livelli di servizio per la presa in carico e risoluzione delle richieste di assistenza, modalità di verifica dello stato di lavorazione, nonché la previsione di applicazioni di penali. Con quali modalità viene eventualmente pagato il servizio?

|  |
| --- |
|  |

1. Si chiede se la Vostra azienda ha partecipato a gare d’appalto pubbliche relative ai servizi ricompresi nella presente iniziativa? In caso affermativo, si chiede di specificare il numero di progetti erogati e conclusi in ambito sia pubblico che privato nel corso dell’ultimo biennio, indicando per ognuno il committente, l’anno di inizio progetto, la durata, la modalità di erogazione rendicontata, senza fornire indicazioni di dettaglio sul progetto stesso. Si precisa che in presenza di più progetti i campi “Durata”, “Modalità di erogazione rendicontata” dovranno contenere le informazioni relative a ciascun progetto.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Committente** | **Anno inizio progetto** | **Durata in mesi** | **Modalità di erogazione rendicontata** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

1. La Vostra azienda in sede di partecipazione a gare inerenti i servizi oggetto della presente iniziativa ricorre al subappalto e/o ai contratti continuativi di cooperazione, servizio e/o fornitura? In caso di risposta affermativa, indicare per quali prestazioni.

|  |
| --- |
|  |

1. Si chiede di indicare eventuali rapporti di partnership con aziende ritenute rilevanti a livello nazionale evidenziandone i servizi/soluzioni integrati con la propria offerta.

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare che tipo di listino è disponibile per un dimensionamento dell’impegno economico.

|  |
| --- |
|  |

1. Si richiede di indicare ulteriori dettagli, descrivendo le modalità di pricing, le scontistiche applicate rispetto ai prezzi di listino, e, nel caso di dimensionamento economico su base esclusivamente progettuale, le dimensioni economiche (annuali) di soluzioni/progetti realizzati in contesti simili per funzionalità, caratteristiche tecniche e volumi.

|  |
| --- |
|  |

1. Si chiede di descrivere, in accordo alla Vs. esperienza, le competenze e le caratteristiche minime riferite all’oggetto della presente consultazione che ritenete debbano essere inserire nello sviluppo dell’iniziativa.

|  |
| --- |
|  |

1. Si chiede di indicare se l’azienda è presente sul Mercato Elettronico della PA (MEPA) e/o sul Sistema Dinamico di Acquisizione (SDAPA). In caso affermativo, per quali categorie merceologiche è abilitata/ha richiesto abilitazione e per quali classi di ammissione?

|  |
| --- |
|  |

1. Si chiede di indicare eventuali ulteriori elementi o informazioni che la Vostra azienda ritiene possano essere utili allo sviluppo dell’iniziativa in oggetto ed eventuali elementi di attenzione o criticità già riscontrate in analoghe iniziative.

|  |
| --- |
|  |

Con la sottoscrizione del Documento di Consultazione del mercato, l’interessato acconsente espressamente al trattamento dei propri Dati personali più sopra forniti.

|  |
| --- |
| **Firma operatore economico** |
| [Nome e Cognome] |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |